

2025年8月28日

お客様 各位

株式会社バサラ

### Windows 11 / Windows Server における手書き認識の動作について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在、Windows 11 バージョン 24H2 および Windows Server 2025 環境におきまして、手書き認識エンジン Microsoft. Ink. Recognizer を使用すると、一部の日本語手書き文字が正しく認識されない問題 が確認されております。

詳細は以下の Microsoft 社公式情報をご参照ください。

[日本語の手書き文字が認識されない \(Microsoft サポートページ\)](#)

本事象の影響により、弊社製品「Branch. Ink」および「Vasara. Ink」におきましても認識精度に影響が出る可能性があります。

(弊社製品の誤認識例 : 111-1111 → 11-1 / 西五反田 1-1-11 → 西五反田 1-1-1 )

そのため、問題が解消されるまでの間は、Windows 11 バージョン 23H2 環境でのご利用を推奨しております。

ご利用の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具