

2025 年 9 月 2 日

お客様 各位

株式会社バサラ

Windows 11 24H2 更新プログラム (KB5064081) に関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Microsoft 社より提供されている Windows 11 バージョン 24H2 更新プログラム (KB5064081) を インストールした環境 において、エラーが発生する事象が報告されております。

この影響により、弊社製品「Branch.Ink」においても正常にご利用いただけない可能性があります。

つきましては、問題が解消されるまでの間、該当更新プログラムの インストールをお控えくださいますようお願い申し上げます。

弊社では現在、影響範囲の調査および対応策の検討を進めております。

ご利用の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具