

2025 年 9 月 16 日

お客様 各位

株式会社バサラ

Windows11 24H2 更新プログラム (KB5064081・KB5065426) に関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Microsoft 社より提供されている Windows 11 バージョン 24H2 更新プログラム (KB5064081・KB5065426) を インストールした環境 において、エラーが発生する事象が報告されております。

この影響により、弊社製品「Branch. Ink」および「Vasara. Ink」においても正常にご利用いただけない可能性があります。

つきましては、問題が解消されるまでの間、該当更新プログラムの インストールをお控えくださいますようお願い申し上げます。

なお、本事象につきましては、Microsoft 社が提供する更新プログラムに起因する問題であり、弊社製品側で独自に解決策を講じることが困難な状況でございます。

現在、弊社では Microsoft 社の対応状況を継続的に確認するとともに、関連情報の収集・分析を進めております。今後、追加の情報や対応策が判明次第、速やかにご案内申し上げます。

ご利用の皆さまには多大なご不便をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具